

## Agenten-Schulung

½ Tag-Schulung vor-Ort oder online

### Inhalte:

- Bildschirmaufbau (Softphone, Headagent, Merkliste, Meldung für aktive Anrufverteilung ...)
- SP-Geschäftsvorfälle (Telefonbuch, Betreuungsdaten, weiche Legitimation, Zahlungsverkehr...)
- Korrektes An- und Abmelden
- Firstscreen / Lastscreen
- Häufige Fehler

Der Inhalt der Schulung orientiert sich an den Vorkenntnissen der Teilnehmer und wird speziell an Ihre Anforderungen angepasst.

Svetlana Lissner  
Leiterin Vertrieb und Marketing

vertrieb@js-fin.de  
+49 (0) 152 2912 5177  
www.js-fin.de