

## Administratoren-Schulung Outbound

1 Tag-Schulung vor-Ort, in Münster oder online

### Inhalte:

- Schwerpunkt: Outbound-Modul der ISP
- Benutzerverwaltung
- Instituts- / Mandantenpflege
- Administration Outbound (Aufgabeneingang, Auftragsübersicht, Agenten/Pools verwalten...)
- Menüadministration für Outbound-Mitarbeiter
- Outbound-Sicht für Mitarbeiter

Der Inhalt der Schulung orientiert sich an den Vorkenntnissen der Teilnehmer und wird speziell an Ihre Anforderungen angepasst.

Svetlana Lissner  
Leiterin Vertrieb und Marketing

vertrieb@js-fin.de  
+49 (0) 152 2912 5177  
www.js-fin.de